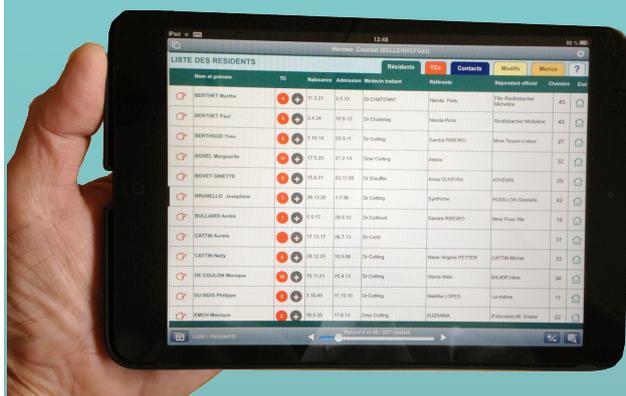


# Hermès

Dossier de soins infirmiers informatisé

## Hermès

Dossier de soins  
infirmiers informatisé



Version 2, compatible iPad

Guide d'utilisation

## Qui est « Hermès » ?

Dans la mythologie grecque, Hermès est l'une des divinités de l'Olympe. A la fois organisateur et désorganisateur, Hermès est un Dieu multiple et facétieux : à peine né, il sait déjà parler et marcher. Personnification de l'ingéniosité et de la chance, il est le dieu du commerce, le gardien des routes et des carrefours, des voyageurs, des voleurs, le conducteur des âmes aux Enfers et le messager des dieux.

Protecteur des chemins visibles et invisibles, Hermès est, parmi les dieux grecs, le plus proche des hommes et le plus bienveillant à leur égard : il leur donne l'écriture, la danse, les poids et mesures, la flûte et la lyre, le moyen de produire une étincelle lorsque le feu s'est éteint.

Aux époques tardives et dans l'Égypte hellénisée, il se confondra avec Thot, le dieu des savoirs cachés, et deviendra ainsi l'auteur mythique, sous le nom d'Hermès Trismégiste (Hermès trois fois grand), d'une véritable bibliothèque ésotérique qui nourrira notamment les études des alchimistes. En sa qualité de messager des dieux, Zeus lui avait en effet accordé le privilège unique d'accéder aux trois mondes : l'Olympe, la Terre et les Enfers.

Hermès possède plusieurs attributs. Le pétase, chapeau à large bord, est le symbole des commerçants et des voyageurs. Les sandales ailées ainsi que le casque ailé rappellent qu'il était le messager des dieux ; ils symbolisent sa rapidité car il se déplace à la vitesse du vent.

Il porte aussi à la main un caducée, ou sceptre d'Hermès, formé d'un bâton en or autour duquel s'enroulent en sens inverse deux serpents surmontés d'ailes. Le serpent représente symboliquement deux aspects, l'un bénéfique et l'autre maléfique ; les ailes symbolisent le suprême état de force de ces aspects contraires et l'enroulement autour du bâton symbolise l'équilibre entre ces deux puissances contraires qui se croisent et se séparent, qui s'approchent et s'éloignent ; cet équilibre est nécessaire pour obtenir la paix, l'harmonie et en terminologie médicale le bien être et la santé dans ses deux versants, physique et psychique. De nos jours, certaines institutions médicales considèrent ce caducée comme l'emblème universel de la science médicale. D'autres voient dans le caducée, les quatre éléments de la nature : le bâton représente la terre, les ailes correspondent à l'air, les serpents par leurs ondulations représentent l'eau et le feu.



## Les particularités du dossier de soins infirmiers Hermès

LISTE DES RESIDENTS									
Résidents TCs Contacts Modifs Menus ?									
Nom et prénom	TC	Naissance	Admission	Médecin traitant	Référente	Répondant officiel	Chambre	Etat	
 [blurred]	4 +	11.3.21	2.5.12	[blurred]	[blurred]	[blurred]	43		
 [blurred]	5 +	2.4.24	12.5.12	[blurred]	[blurred]	[blurred]	43		
 [blurred]	6 +	1.10.19	23.3.11	[blurred]	[blurred]	[blurred]	27		
 [blurred]	11 +	17.5.20	21.2.13	[blurred]	[blurred]	[blurred]	32		
 [blurred]	8 +	15.8.21	23.11.09	[blurred]	[blurred]	[blurred]	29		
 [blurred]	3 +	26.12.20	1.7.96	[blurred]	[blurred]	[blurred]	42		
 [blurred]	7 +	5.5.17	28.5.12	[blurred]	[blurred]	[blurred]	16		
 [blurred]	+ +	17.12.17	26.7.13	[blurred]	[blurred]	[blurred]	31		
 [blurred]	5 +	28.12.25	10.5.06	[blurred]	[blurred]	[blurred]	33		
 [blurred]	16 +	15.11.21	25.4.13	[blurred]	[blurred]	[blurred]	34		
 [blurred]	2 +	3.10.49	11.10.10	[blurred]	[blurred]	[blurred]	11		

Le dossier de soins infirmiers informatisé Hermès présente plusieurs particularités :

- Elaboré avec des soignants, il est très **convivial et simple d'utilisation**. Il ne nécessite aucune connaissance particulière en matière d'informatique.
- Il présente une **carte des besoins** de la personne.
- Il permet la documentation de la **prise en charge de la douleur**, qu'elle soit physique ou psychique.
- S'agissant de la douleur psychique, Hermès intègre la **dimension subjective des soignants** (ce qu'ils éprouvent dans une situation douloureuse), ce qui contribue à prévenir le risque d'épuisement professionnel et pourrait préfigurer une nouvelle manière de prendre soin.
- Il met l'accent sur le **bilan de vie** de la personne, lequel constitue à la fois une nouvelle approche de la fonction du grand âge dans la vie et une contribution à la préparation spirituelle à la mort.
- Depuis la version 2 (mise en place en 2013), **l'ensemble du DSI est compatible avec iPad**. Cela signifie que les soignant peuvent effectuer leurs tâches en gardant toujours sous la main l'ensemble des informations, qu'ils peuvent mettre à jour directement sur l'iPad.

## La structure d'Hermès

The screenshot displays the Hermès software interface for patient management. At the top, there are navigation tabs for 'Données', 'Actions de soin', and 'Bilan de vie'. A secondary menu contains 'Résidents', 'TCs', 'Contacts', 'Modifs', 'Menus', and a help icon. The main form is titled 'Admission' and includes the following fields:

- Personal Data:** Salutation (Madame), No id officielle, Date naissance, Etat Civil (Marié(e)), Origine (CH), Lieu de naissance (VD), Langue maternelle (Français), Langue préférée, Confession, Praticquant.
- Admission Details:** admission (2.5.12), Type de séjour (A demeure), Chambre (43), départ, Cause départ (Non applicable), Degré dép, Min.
- Medical History:** Domicile actuel (rue, no, Localité et NPA, Téléphone), Médecin traitant, Médecin dentiste, Médecin spécialiste, son email.
- Other Fields:** Nom et prénom conjoint, Formations antérieures, Nom et prénom père, Hobies intérêts, Nom jeune fille et prénom mère, Référente.

Hermès se présente comme une structure simple et flexible susceptible de s'adapter facilement et à un faible coût aux spécificités de n'importe quelle institution médico-sociale. Chaque modification d'une fiche personnelle – du recueil de données ou du bilan de vie – est relevée dans un historique des **modifications** pour faciliter le suivi des dossiers par les soignants.

Conformément à la tradition ésotérique, Hermès comprend trois parties :

1. une base de **données** pour identifier les divers besoins de la personne ;
2. les **actions de soins** qui documentent les prestations qui lui sont fournies ;
3. le **bilan de vie** qui se présente comme la tâche essentielle proposée par le grand âge.

# 1<sup>ère</sup> partie

The screenshot displays a user interface for a data management system. At the top, there are navigation tabs: 'Résidents', 'TCs', 'Contacts', 'Modifs', 'Menus', and a help icon. Below these are sub-tabs: 'Données', 'Actions de soin', and 'Bilan de vie'. The main content area is divided into sections. The top section contains personal information fields: 'Nom', 'Prénom', 'admission' (with a date of 2.5.12), 'Type de séjour' (A demeure), 'Chambre' (43), 'départ', 'Cause départ' (Non applicable), and 'Degré dép'. A warning icon indicates a 'Dernière modif importante'. Below this is a section for 'Admission' with a dropdown menu open, listing various data entry options. The 'Admission' section includes fields for 'Etat Civil' (Marié(e)), 'Langue maternelle' (Français), 'Origine' (CH), 'Langue préférée', 'Lieu de naissance' (VD), 'Confession', 'Pratiquant', 'Nom et prénom père', 'Nom jeune fille et prénom mère', 'Hobbies intérêts', and 'Référénte'. At the bottom, there are fields for 'Domicile actuel' (rue, no, Localité et NPA, Téléphone) and a section for 'Médecin traitant', 'Médecin dentiste', and 'Médecin spécialiste', each with a 'son email' field.

La base de **données** pour identifier les besoins de la personne se compose de :

- une fiche d'**admission**, pour les informations générales de la personne ;
- son **histoire de vie** qui constitue sa biographie ;
- un **recueil de données** pour documenter les besoins de la personne ; ce recueil de données permet de saisir dès l'entrée en institution les données nécessaires pour compléter un questionnaire de **demande d'allocation d'impotence** ;
- une page **réseau** pour consigner les relations sociales ;
- une fiche des **14 besoins** selon V. Anderson ;
- une documentation de l'**alimentation** destinée à décrire les goûts et les besoins de la personne ;
- un **diagnostic médical** ; la mise à jour du diagnostic médical se fait sous la forme de fiches successives reproduisant la précédente de manière à conserver l'historique ;
- un **diagnostic infirmier** ; la mise à jour du diagnostic infirmier se fait aussi sous la forme de fiches successives reproduisant la précédente de manière à conserver l'historique ;
- une fiche destinée à établir la **médication** de la personne à partir d'une liste de médicaments figurant dans le programme ; la mise à jour de la médication se fait aussi sous la forme de fiches successives reproduisant la précédente de manière à conserver

l'historique ; à partir de la liste des médicaments, on peut imprimer les étiquettes à placer sur les boîtes de médicaments ;

- une fiche **kardex** destinée à l'enregistrement de diverses observations générales qui ne figureraient dans les transmissions ciblées ;
- une fiche pour les **notes** éventuelles.

Au moyen de boutons placés en haut de page, cette base de données permet de constituer :

- une **carte des besoins** de la personne, assortie d'un onglet permettant d'accéder aux transmissions ciblées dont elle fait l'objet ;
- une **carte de vie** destinée à faciliter la fourniture des prestations de soins au moment de la toilette matinale ;
- une **carte de référente** qui a pour objectif de permettre un suivi personnalisé des besoins de la personne.
- l'impression de formulaire de transfert et d'impotence
- la création d'une nouvelle transmission ciblée

## 2<sup>ème</sup> partie

Ouverte	Délai	Type & nature	Cible	Problème	Action	Résultat	Visa	Fermée
	20.07.13	Acte infirmier nursing Ponctuelle	Retrouver l'intégrité de la muqueuse du gland	Lésion	Application de bépanthène 2x/j et srv positionnement sonde urinaire			
	03.06.13	Acte infirmier nursing Ponctuelle	Retrouver l'intégrité de la peau	Phlyctène+lésion prépus suite appui sonde	Acte infirmier	Voir A Ifir.	MG	
	03.06.13	Acte infirmier nursing Ponctuelle	Changement sonde vésicale	changement de sonde tous les 3 mois.	pose sonde de Foley CH 16	Voir A Ifir.		

Les **actions de soins** décrivent les prestations de soins fournies à la personne. Ces actions de soins sont toutes documentées de la même manière (cible, observation-décision, action, résultat). Elles se composent :

- des **transmissions ciblées** ; synthèse des actions de soins en cours, une transmission ciblée est ouverte chaque fois qu'une des diverses actions de soins décrites ci-dessous est ouverte.
- des **actes infirmiers - de nursing** (par mesure de simplification, aucune distinction entre ces deux catégories ne prestations n'a été ici opérée) ;
- des **visites médicales**, page qui peut être imprimée pour pouvoir être classée dans le dossier du résident après signature par le médecin ;
- d'une fiche **PCI** (prévention et contrôle de l'infection) pour documenter les mesures qui seraient prises pour dépister les MRSA ;
- d'une description des éventuelles **mesures de contention** avec les nécessaires visas infirmier, médical et familial ; cette fiche permet la réévaluation périodique de ces mesures ;
- d'une page documentant les mesures prises en faveur de la **motricité**, qu'il s'agisse de la physiothérapie, des plans de marche (stimulation à la marche) ou des exercices ;
- d'une page décrivant la prise en charge de la **douleur physique** telle qu'elle est pratiquée à la Résidence Bellerive de Cortaillod (NE) et composée d'une **évaluation de la douleur** et d'une documentation des éventuels **massages** prodigués à des fins de soulagement.

Véritable spécificité de la Résidence Bellerive et considérée comme un signe vital au même titre que le pouls, la température, la tension artérielle et la respiration (cf. description du projet institutionnel « Ensemble pour soulager » dans [www.bellerive.ch](http://www.bellerive.ch) - page la douleur), la douleur physique est évaluée et prise en charge par des mesures générales appliquées à chaque résident tous les deux mois au moyen d'échelles visuelles analogiques (EVA) ou de questionnaires « doloplus » à l'intention des personnes désorientées, deux dispositifs d'évaluation qui peuvent être imprimés à partir d'Hermès.

Résidents TCs Contacts Modifs Menus ?

Données Actions de soin Bilan de vie

Feuille médicale Feuille transfert BES VIE REF + TC

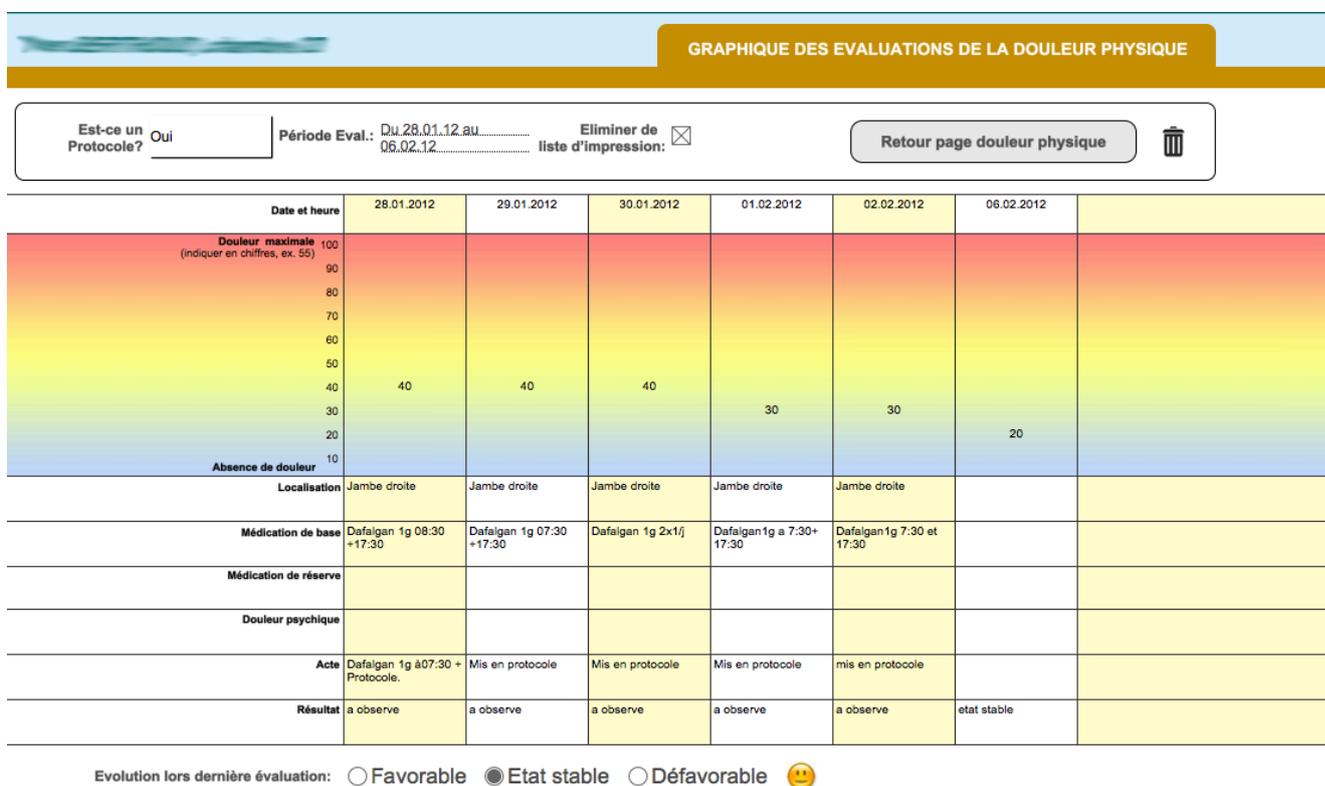
Onglet: Douleur physique **Douleur physique** Créer nouvelle éval.

Type d'évaluation:  EVA  Doloplus

Imprimer questionnaire EVA Imprimer Doloplus Imprimer protocole

Période évaluations	Etat	Protocole?	Eval 1	Eval 2	Eval 3	Eval 4	Eval 5	Eval 6	Eval 7
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	0	0				
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	40	0	0	0	0	0	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	40	40	40	30	30	20	

Les mesures bi-mensuelles sont reportées sur un **graphique des évaluations**, pour être ensuite transmises au médecin traitant, d'une part, et faire l'objet d'une analyse interne, d'autre part.



Pour les personnes affligées de souffrances particulièrement aiguës ou chroniques ainsi que pour les personnes en fin de vie, des **protocoles** de mesures quotidiennes peuvent être introduits. Ces protocoles peuvent être complétés soit dans Hermès, soit à la main.

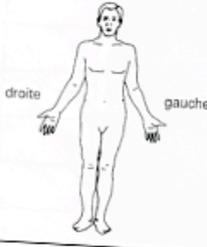
**HERMES** EVALUATION CONTINUE DE LA DOULEUR +++ PROTOCOLE +++

**+++ PR** Visa: \_\_\_\_\_

Résident(e): \_\_\_\_\_ Date Eval.: \_\_\_\_\_

**RESULTATS DE L'ANAMNESE:**  Douleur  Pas de douleur  Douleur depuis le (jour, mois année): \_\_\_\_\_

**1. Localisation de la douleur**  
(demander au patient d'indiquer le siège de la douleur à l'aide d'une croix)




**2. Description des principales douleurs**  
(utiliser les mots du patient)

**3. Intensité selon l'échelle d'évaluation:**  
de 0 à 10 (absence de douleur à douleur max)

**4. Durée de la douleur et moment d'apparition:**

**5. Facteurs déclenchant la douleur:**

**6. Facteurs apaisant la douleur:**

**7. Manifestations secondaires:**  
Digestives:  nausées  vomissements  constipation  
Centrales:  obnubilation  hallucinations  
Psychosociales:  anxiété  dépression  
 contacts \_\_\_\_\_

**8. Autres symptômes:**  
 Somnolence \_\_\_\_\_ Activité \_\_\_\_\_  
 Autres \_\_\_\_\_

**9. Médication analgésique actuelle** (avec posologie au moment de la prise):

**10. Irruption de la douleur:**

<b>Date et heure</b>	
<b>Douleur maximale</b> (indiquer en chiffres, ex. 55)	100 90 80 70 60 50 40 30 20 10 0
<b>Absence de douleur</b>	0
<b>Localisation</b>	
<b>Médication de base</b>	
<b>Médication de réserve</b>	
<b>Douleur psychique</b>	
<b>Acte</b>	
<b>Résultat</b>	

Page 1 Page 2

## 3<sup>ème</sup> partie

Le **bilan de vie** se présente comme la tâche essentielle proposée par le grand âge.

On considère à la Résidence Bellerive (cf. [www.bellerive.ch](http://www.bellerive.ch) – page la mourance) que la fonction principale du grand âge est de se préparer à la mort et que le bilan de vie constitue la meilleure – et peut-être la seule – manière de le faire. La mort sera inévitablement douloureuse pour quiconque l'aborde l'esprit chargé de regrets ou de remords, en raison des résistances que ces sentiments entraînent. Il est également impossible de mourir paisiblement si l'on est dominé par l'impression que notre existence a été inutile.

De nos jours, dans les EMS, la mode est aux projets de vie – parfois plus modestement appelés projets d'accompagnement – dont la fonction est de faciliter l'intégration d'un résident ou de lui permettre de retrouver une activité qui lui faisait plaisir. Il n'y a rien de mal à cela. Sauf quand les projets de vie ont pour objectif inconscient de se soustraire au bilan de vie. D'ailleurs, un projet de vie est naturellement issu d'un bilan qui consiste à prendre la mesure de ce que l'on avait et dont on est dorénavant privé.

Pour les soignants, faciliter le bilan de vie des résidents constitue une opportunité précieuse d'apporter la contribution qu'ils souhaitent. Comme le dit Sogyal Rinpoché dans le livre tibétain de la vie et de la mort : « Il n'y a pas de plus grande œuvre de charité que d'aider quelqu'un à bien mourir ».

The screenshot shows a web-based interface for a 'Bilan de vie' (Life Review) tool. At the top, there is a navigation menu with buttons for 'Résidents', 'TCs', 'Contacts', 'Modifs', 'Menus', and a question mark icon. Below this is a secondary menu with 'Données', 'Actions de soin', and 'Bilan de vie'. A search bar is located below the secondary menu. To the right of the search bar are several icons: 'Feuille médicale', 'Feuille transfert', 'BES', 'VIE', 'REF', and 'TC'. Below the search bar and icons is a 'Douleur psychique - Interpellations' section. This section has a 'Bilan de vie' tab and an 'Imprimer bilan' button. The main content area is divided into six text input fields with red headers: 'Préoccupations générales', 'Sentiment d'accomplissement', 'Emotions (peur, colère, tristesse...)', 'La mort (souhaits)', 'Adaptation au milieu de vie', and 'Ressources face aux épreuves'.

La partie **bilan de vie** comprend :

- la prise en charge de la **douleur psychique / interpellations** qui présente la particularité d'également documenter les interpellations des soignants dans les circonstances où la douleur psychique des résidents s'exprime (cf. [www.bellerive.ch](http://www.bellerive.ch) – page la douleur). Par interpellation, on entend les sentiments et les pensées qui animent un soignant lorsqu'il est confronté aux douleurs, aux peines, voire à la mort de ceux dont ils s'occupent.

Faute d'identifier ses interpellations, la probabilité est importante que les prestations de soins fournies visent davantage à soulager le soignant que le résident. En outre, l'accumulation des interpellations non traitées – parce que non identifiées – entraîne un important risque d'épuisement professionnel.

Identifier ses interpellations permet donc au soignant d'agir avec davantage de pertinence tout en ménageant sa propre santé. L'hypothèse qui est ici formulée, c'est que l'on s'occupe d'autant mieux des autres si l'on prend soin de soi.

- le **bilan de vie** dont le contenu porte sur les différents secteurs de l'existence que sont les rapports avec les proches (les enfants, les parents, les amis), le couple (la vie à deux, la sexualité), le travail, l'activité créatrice et/ou la pratique spirituelle (la recherche du sens).

Il s'agit de faire l'inventaire de ce qui s'est bien déroulé dans ces différents secteurs, et aussi d'identifier ce qui laisse un goût d'inachevé. C'est l'occasion également d'exprimer ses sentiments, ses colères, ses regrets, ses peurs comme ses joies. Très souvent, ce bilan de vie met en lumière les relations qui ont été ternies par les aléas de l'existence. Ce qui est tout à fait naturel, dans la mesure où l'existence se résume finalement à l'amour que nous avons donné et reçu.

Le bilan de vie, c'est en définitive l'opportunité de mettre ses affaires en ordre et de se préparer spirituellement à la mort.

Commençant avec l'histoire de vie de la personne qui documente les faits de son existence, Hermès se termine avec son bilan de vie, lequel exprime comment elle se représente son cheminement dans la vie.

## L'utilisation d'Hermès

LISTE DES RESIDENTS									
Résidents TCs Contacts Modifs Menus ?									
Nom et prénom	TC	Naissance	Admission	Médecin traitant	Référente	Répondant officiel	Chambre	Etat	
	4	11.3.21	2.5.12				43		
	5	2.4.24	12.5.12				43		

La base de données Hermès est constituée de plusieurs fichiers liés dynamiquement et axés autour du fichier central «Résident». Ainsi toutes les données convergent et sont disponibles dans la fiche du résident.

A l'ouverture, Hermès affiche la liste des résidents actifs et les **onglets supérieurs** qui donnent accès à:

- la liste des dossiers des RESIDENTS actifs que l'on peut trier par nom, par date d'admission, en fonction du médecin traitant, etc ;
- la liste des TRANSMISSIONS CIBLEES ouvertes pour tous les résidents et signalées par un système d'alerte (indication rouge du nombre de TC ouvertes) ;
- la liste des CONTACTS ;
- La page des menus, débouchant sur l'ensemble des fonctions d'Hermès: impressions, formulaires, rapports, gestion de la base, archives, etc.
- Une page d'aide en ligne détaillant la signification des différents éléments d'interface.
- la liste des dernières MODIFICATIONS des dossiers.

Lors d'une **modification significative des données d'un résident**, l'utilisateur consigne cette modification en précisant la date, la rubrique modifiée (données, bilan de vie), l'élément modifié et son nom. En visualisant la liste des modifications, on obtient une synthèse des dernières modifications importantes pour tous les résidents.

La page des **transmissions ciblées** est une synthèse des actions de soins: l'utilisateur commence par documenter un des type de soins fournis (soins infirmiers-nursing / visites médicales / contention / motricité / etc.) ; puis il complète le recueil de données pour chaque type de soin enregistré.

L'ensemble des informations contenues dans Hermès sont organisées de multiples façons pour consulter ou imprimer des listes, des rapports, des étiquettes et accomplir d'autres actes courants. De plus, il est aussi possible utiliser les fonctions internes de Filemaker pour accomplir des actions plus spécifiques.

## Utilisation standard d'Hermès

Dans la liste des résidents, un clic sur un nom de résident amène à la fiche globale de celui-ci. Des données de base figurent en haut de la fiche; elles restent présentes dans chaque vue spécifique de la fiche du résident.

La fiche du résident comporte trois onglets principaux correspondant aux trois aspects essentiels des soins apportés aux résidents:

- l'onglet **données** réunit l'ensemble des informations sur le résident ;
- l'onglet **actions de soin** réunit les diverses actions exécutées pour le résident ;
- l'onglet **bilan de vie** documente le processus d'accompagnement de fin de vie.

The screenshot displays the 'Admission' tab of the Hermès software interface. At the top, there are navigation buttons for 'Résidents', 'TCs', 'Contacts', 'Modifs', and 'Menus'. Below these are tabs for 'Données', 'Actions de soin', and 'Bilan de vie'. The main form area contains several sections:

- Personal Information:** Fields for 'Nom', 'Prénom', 'admission' (2.5.12), 'Type de séjour' (A demeure), 'Chambre' (43), 'départ', 'Cause départ' (Non applicable), and 'Degré dép' (Min).
- Modification History:** A section with a warning icon, 'Dernière modif importante', 'Rubrique', 'Précision', and 'Visa'.
- Admission Section:** Includes buttons for 'Feuille médicale', 'Feuille transfert', 'BES', 'VIE', 'REF', and 'TC'. Below are fields for 'Salutation' (Madame), 'Etat Civil' (Marié(e)), 'Langue maternelle' (Français), 'No id officielle', 'Origine' (CH), 'Langue préférée', 'Date naissance', 'Lieu de naissance' (VD), 'Confession', and 'Pratiquant'.
- Family and Background:** Fields for 'Nom et prénom conjoint', 'Formations antérieures', 'Nom et prénom père', 'Hobbies intérêts', 'Nom jeune fille et prénom mère', and 'Référénte'.
- Medical and Contact Information:** A section for 'Domicile actuel' (rue, no, localité et NPA, téléphone) and a list of medical professionals: 'Médecin traitant', 'Médecin dentiste', and 'Médecin spécialiste', each with a corresponding 'son email' field.

## Onglet données (figure ci-dessus)

Pour mémoire, l'onglet **Données** comprend différentes sections accessibles par menu, contenant des données sur :

- l'admission, principalement des renseignements administratifs ;
- l'histoire de vie ;
- le recueil de données, regroupant toutes les données liées à:
  - Respirer
  - Communiquer
  - Propreté
  - Sommeil
  - Intégration
  - Sécurité
  - Motricité
  - Se nourrir
  - Eliminer
  - Croyances
- le réseau du résident et événements liés ;
- les évaluations selon la grille des 14 besoins ;
- l'alimentation ;
- les diagnostics médicaux ;
- les diagnostics infirmiers ;
- la médication ;
- les kardex ;
- des notes;
- et enfin, une fiche allocation d'impotence

## Conseils liés à la saisie des informations de l'onglet **données**

### Recueil de données et 14 besoins:

Il est nécessaire de modifier les 14 besoins chaque fois qu'il y a modification du recueil de données.

### Diagnostic médical:

Possibilité, pour des raisons de traçabilité d'imprimer pour la feuille pour la faire signer au médecin, puis classer dans le dossier du résident.

### Médication:

Possibilité, pour des raisons de traçabilité d'imprimer la feuille pour faire signer au médecin, puis classer dans le dossier du résident.

Lorsque la médication est modifiée suite à un ordre donné par téléphone, agraffer l'ordre médical faxé par le médecin à la feuille modifiée, puis classer dans le dossier du résident.

### Kardex:

Cette page sert à consigner les observations concernant l'état de santé du résident ; veiller à compléter la case « intervenant » pour faire apparaître les couleurs qui correspondent au secteur concerné.

### Notes:

Cette page sert à consigner les interpellations, les réflexions ou les remarques générales des soignants.

Rappel important: chaque modification d'un élément du recueil de données entraîne :

1. une modification des 14 besoins ;
2. une notification dans la page « modifs » (à la hauteur du nom de la personne)

The screenshot shows a software interface with a navigation bar at the top containing buttons for 'Résidents', 'TCs', 'Contacts', 'Modifs', and 'Menus'. Below this is a sub-navigation bar with 'Données', 'Actions de soin', and 'Bilan de vie'. A search bar and several icons (Feuille médicale, Feuille transfert, BES, VIE, REF, TC) are also visible. The main content area is titled 'Onglet: TCs' and 'Transmissions ciblées'. It contains a table with the following data:

	Ouverte	Délai	Type & nature	Cible	Problème	Action	Résultat	Visa	Fermée
	11.07.13		Acte infirmier nursing Chronique			Acte infirmier			
	21.06.13		Chronique			Acte infirmier	Voir acte Infirmier		
	05.06.13		Acte infirmier nursing Ponctuelle			Stick urinaire: suite résultat voir VM +antibiogramme	Nitrite + leuco		

### Onglet Actes de soin (figure ci-dessus)

Pour mémoire, l'onglet **Actes de soins** comprend différentes sections documentant des actes dans les domaines suivants:

- les transmissions ciblées ;
- les actes infirmiers – nursing ;
- les visites médicales ;
- les PCI ;
- les escarres
- les chutes
- les mesures de contention et leur historique ;
- les actes liés à la motricité, comprenant:
  - Physio
  - Plan de marche
  - Exercices
- la documentation et le suivi de la douleur physique
- les massages

La plupart des pages de la section actions de soins sont des fichiers liés, permettant l'établissement d'autant de sous-fiches que nécessaire. Une vue en liste est alors présentée dans le corps de la fiche du résident, présentant la liste des sous fiches (par exemple, l'ensemble des transmissions ciblées). Un clic sur une ligne de la liste amène à la page complète de documentation de l'action de soin.

Lorsque cela se justifie, des boutons permettent d'imprimer une version formatée pour papier A4 du contenu de ces pages.

Dans certains cas, des boutons offrent des raccourcis pour imprimer des formulaires vierges liés au contexte (par exemple, impression de questionnaire EVA, Doloplus ou d'un protocole douleur depuis la page douleur physique).

### **Conseils liés à la saisie des informations de l'onglet [données](#)**

#### Transmissions ciblées:

Une transmission ciblée sert à enregistrer un problème de santé ; ce problème peut être ponctuel ou chronique. Les sous onglets servent à documenter les actes de soins liés au problème de santé. Commencer par documenter les sous onglets destinées à enregistrer les actes de soins (soins infirmiers–nursing, visite médicales, PCI, etc.).

Sauf exceptions concernant la PCI et les chutes (cf. plus bas), chaque documentation de ces pages entraîne nécessairement l'ouverture d'une transmission ciblée au moyen du bouton placé en bas de page ; il est très important d'indiquer le **type** de transmissions ciblées pour qu'elle figure dans la liste des transmissions ciblées consultables et qu'on puisse utiliser les fonctions de tri par types de cette liste globale.

#### Actes infirmiers–nursing:

Tous les actes infirmiers ou de nursing relevant d'un même traitement peuvent figurer sur la même fiche, de manière à éviter d'ouvrir trop de fiches.

#### Chutes:

Lorsque la chute est sans gravité : annotation seulement dans l'onglet « chute ».

Lorsque la chute entraîne des soins: annotation dans la page « chute » + dans celles qui sont concernées (« soins infirmiers–nursing », « visite médicales ») + dans les transmissions ciblées.

#### Visite médicale:

Cette page sert à documenter aussi bien les visites médicales internes que les consultations médicales externes.

A chaque visite médicale interne, imprimer la feuille pour signature et la placer dans le dossier du résident.

A chaque consultation médicale externe, faire figurer le visa de l'infirmier/ère de service.

#### PCI:

Lorsque le test MRSA est négatif : annotation seulement dans la page « PCI »

Lorsque le test MRSA est positif : annotation dans la page « PCI » + dans celles qui sont concernées (« soins infirmiers–nursing », « visite médicales ») + dans les transmissions ciblées

#### Mesures de contention:

Elles doivent être révisées tous les mois à période fixe (p. ex. le dernier vendredi du mois).

#### Douleur physique:

Ouvrir une transmission lorsqu'un protocole est introduit (+ éventuelle autre page : « soins infirmiers–nursing », « visites médicales »,...).

## Menus pour la gestion des fonctions d'Hermès

Depuis la version 2, et afin de permettre la compatibilité totale avec le iPad, l'ensemble des menus sont regroupés dans une page "Menus" et donnent accès à toutes les fonctions, telles que réation de rapports, impressions de formulaires, etc.

The screenshot displays the 'MENU HERMES' interface with a top navigation bar containing 'Résidents', 'TCs', 'Contacts', 'Modifs', 'Menus', and a help icon. The main content is organized into three columns:

- RESIDENT**:
  - Créer fiche nouveau résident
  - Afficher liste des résidents archivés
- IMPRESSIIONS ET RAPPORTS**:
  - Imprimer cartes vie tous résidents
  - Imprimer synthèse régimes alimentaires
  - Imprimer synthèse désirs alimentaires
  - Imprimer campagne douleur > médecins
  - Imprimer synthèse évaluations douleur
- AFFICHAGE LISTES**:
  - Afficher liste des 14 besoins
  - Afficher liste des observations
  - Afficher liste des interpellations
  - Afficher liste des contentions
  - Afficher liste des chutes
  - Afficher liste médicaments
  - Afficher liste des escarres
  - Afficher liste des protections
  - Afficher liste régimes alimentaires
  - Afficher liste désirs alimentaires
  - Afficher liste des MRSA
  - Afficher liste médicaments de réserve
- FORMULAIRES**:
  - Imprimer formulaire TA
  - Imprimer formulaire relevé selles
  - Imprimer formulaire soins continus
  - Imprimer les quest. évaluation douleur
  - Imprimer formulaire training toilette
  - Imprimer formulaire collyres
  - Imprimer formulaire Doloplus
  - Imprimer protocole évaluation douleur

## Archivage des résidents ayant quitté l'institution

Les résidents peuvent quitter l'institution temporairement ou définitivement; dans ce cas leur dossier est archivé, afin de ne pas figurer parmi les résidents actuels.

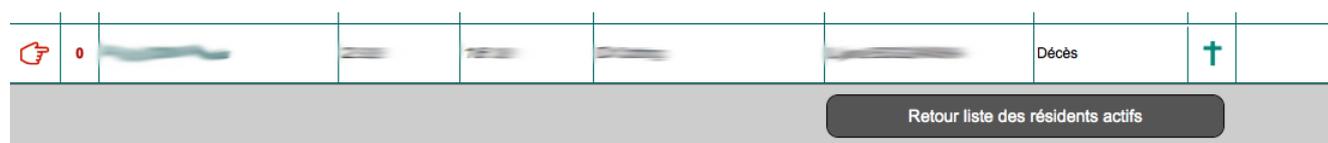
Le dossier du résident est automatiquement archivé dès que la rubrique «cause départ» contient autre chose que «Non applicable».

The screenshot shows a resident's profile page with tabs for 'Données', 'Actions de soin', and 'Bilan de vie'. The 'Données' tab is active, showing fields for 'Nom', 'Prénom', 'admission' (2.5.12), 'Type de séjour' (A demeure), 'Chambre' (43), 'départ', 'Cause départ', 'Degré dép', and 'Min.'. A dropdown menu is open for 'Cause départ', with 'Non applicable' selected and circled in red. Other options in the menu include 'En résidence', 'Décès', 'Retour chez soi', 'Hosp. à Perreux', and 'Autre'. At the bottom, there are buttons for 'Onglet: Admission', 'Admission', 'Feuille médicale', 'trans', 'VIE', 'REF', and 'TC'.

A l'ouverture de Hermès, les dossiers archivés sont ignorés. Pour consulter les dossiers archivés, utiliser le bouton «Archives» au bas de la fenêtre à droite.



Pour retourner à la liste des résidents actuels, utiliser le bouton «Retour liste des résidents actifs» au bas de la fenêtre à droite.



En mode archive, reconnaissable par la couleur grise des pages, les données sont uniquement consultables.

En cas de retour du résident dans l'institution, choisir «Non applicable» dans la rubrique «cause départ» déplacera automatiquement le dossier du résident hors des archives, et le rendra disponible dans la liste des résidents actuels.

### Rapports et synthèses de données par résident ou pour toute l'institution

Plusieurs rapports et synthèses de données spécifiques au résident sont également disponibles, par menus ou par boutons, pour consultation rapide à l'écran et pour impression papier dans le cas de quelques documents qui nécessitent, pour des raisons de traçabilité, d'être contresignés (diagnostic médical, médications, visite médicale) ou d'être copiés (feuille de transfert, feuille médicale) avant d'être classés dans le dossier du résident :

- carte de référente – les données utiles à la référente ;
- carte de vie – une synthèse des choses importantes sur le résident ;
- carte des besoins – un résumé exhaustif des besoins du résident ;
- formulaire allocation d'impotence ;
- formulaire feuille de transfert ;
- diagnostic médical imprimable pour visa du médecin ;
- diagnostic infirmier imprimable ;
- médications, avec impression d'étiquettes ;
- visite médicale imprimable avec visa du médecin ;
- impression liste rapport campagne douleur médecins, triée par médecin traitant.

## Consultation et tris de données pour l'ensemble des résidents

Hermès propose différentes listes permettant de disposer – à l'écran – d'une vue d'ensemble de l'établissement:

- la liste résidents ;
- la liste toutes transmissions ciblées ;
- la liste des contacts ;
- la liste des modifications ;
- la liste toutes évaluations 14 besoins ;
- la liste tous kardex ;
- la liste toutes contentions actives ;
- la liste toutes protections ;
- la liste tous régimes résidents ;
- la liste tous MRSA ;
- la liste médicaments ;
- la liste médicaments de réserve.

## Formulaires vierges

Hermès offre aussi la possibilité d'imprimer un certain nombre de formulaires qui, par mesure de simplification de l'utilisation, sont destinés à être complétés à la main, puis classés dans le dossier du résident. Il s'agit des formulaires suivants :

- formulaire signes vitaux vierge ;
- formulaire relevé des selles vierge ;
- formulaire training toilette vierge ;
- formulaire contrôle gouttes pour les yeux vierge ;
- formulaire surveillance soins continus vierge ;
- formulaire questionnaire évaluation de la douleur physique vierge ;
- formulaire évaluation douleur protocole vierge ;
- formulaire doloplus vierge.

## Notes concernant l'impression

1. Selon les cas, il est possible d'imprimer les listes en activant le bouton « imprimer la liste » en bas à droite de la fenêtre, ou en passant par le menu général.
2. Dans Filemaker, prendre garde d'imprimer soit «enregistrement courant» (le résident) ou «tous les enregistrements en cours d'utilisation» (tous les résidents actifs).
- 3.

## **Autres fonctions et personnalisations**

Hermès a été développé sur Filemaker. Son interface a été étudiée pour une utilisation sur PC ou sur iPad, mais les fonctions internes à Filemaker sont en tout temps disponibles sur la version PC pour qui veut disposer de plus de souplesse dans les recherches, les tris et l'établissement de rapports particuliers.

Enfin, Hermès peut être personnalisé, modifié et agrémenté de nouvelles fonctions reflétant l'activité de pratiques spécifiques au sein de diverses institutions. Dans le cas de telles modifications, un cahier des charges est établi au préalable.

# Page d'aide (icônes et signalétique)

### LEGENDE DES ICONES

Global: Entrer dans la fiche	Dans la liste résidents, remplace la main si une modification importante a eu lieu lors des dix derniers jours		
Résident actif	Résident archivé, décédé	Résident archivé, retour chez soi ou hôpital	Cause départ pas saisie
Transmission ciblée fermée	Transmission ciblée ouverte		
Douleur, évolution favorable	Douleur, évolution stable	Douleur, évolution défavorable	

### LISTE DES RESIDENTS

Liste tous résidents actifs   Liste TCs   Liste Contacts   Liste Modifs   Page menus   Aide

LISTE DES RESIDENTS									
Résidents   TCs   Contacts   Modifs   Menus   ?									
Nom et prénom	TC	Naissance	Admission	Médecin traitant	Référente	Répondant officiel	Chambre	Etat	
	3	1.10.19	23.3.11				27		
Entrer page résident	Nombre TCs ouvertes pour ce résident	Créer nouvelle TC pour ce résident		Indicateur statut du résident					

### PAGE RESIDENT - ADMISSION ET ACCES AUX AUTRES ONGLETS ET SOUS-MENUS

Accès aux onglets données   Accès aux onglets actions de soins   Accès aux onglets bilan de vie   Liste tous résidents actifs   Liste TCs   Liste Contacts   Liste Modifs   Page menus   Aide

Résidents   TCs   Contacts   Modifs   Menus   ?

Données   Actions de soin   Bilan de vie

Nom: [redacted]   Prénom: [redacted]  

admission: [redacted]   Type de séjour: A demeure   Chambre: 42

départ: [redacted]   Cause départ: Non applicable   Degré dép: 5   Min. 108.00

Dernière modif importante [redacted]   Rubrique: [redacted]   Précision: [redacted]   Visa: [redacted]

Onglet: Admission   Admission   Imprimer feuille médicale   Imprimer feuille transfert   Carte des besoins   Carte de vie   Carte de référente   Nouvelle TC

Saisie de la dernière modification importante pour ce résident

Accès aux sous-menus des différents onglets:

<b>Données</b> Admission Histoire de vie Recueil de données Réseau 14 besoins Alimentation Diagnostic médical Diagnostic infirmier Médication Observations Interpellations Allocations Impolence	<b>Actions de soin</b> TCs Actes infirmiers, Nursing Escarres Visites médicales PCI Mesures contentions Chutes Physiothérapie Plan de marche Exercices Massages Douleur physique	<b>Bilan de vie</b> Douleur psychique Bilan de vie
--	--	--

### LISTE DES TRANSMISSIONS CIBLEES

[Liste tous résidents actifs](#) | [Liste TCs](#) | [Liste Contacts](#) | [Liste Modifs](#) | [Page menus](#) | [Aide](#)

LISTE DES TRANSMISSIONS CIBLEES									
Résident	Date création	Problème	Type & nature	Délai	Cible	Action	Résolution	Date fermée	
TC créée le 15.5.2013			Acte infirmier nursing Chronique		stabiliser la glycémie	Acte infirmier	Voir Acte Infirmier		

**Chercher:**

Accès à la page saisie de la TC

Indicateur TC ouverte ou fermée

**Toutes les TCs fermées**

Recherche des TCs ouvertes de type

- Toutes les ouvertes
- Acte infirmier nursing
- Escarres
- Visite médicale
- Consultation médicale
- PCI
- Mesure de contention
- Chute
- Physio
- Plan de marche
- Exercice
- Massage
- Douleur physique
- Douleur psychique

Recherche des TCs fermées des résidents actifs (tous types)

### DETAILS DES MENUS

RESIDENT

**Créer fiche nouveau résident**

Bouton de création d'un nouveau résident, n'étant pas encore entré dans la base. Si le résident a déjà séjourné dans l'institution, aller dans la liste des résidents archivés et réactiver ce résident (ôter date départ et indiquer cause départ: inapplicable).

**Afficher liste des résidents archivés**

Bouton d'accès aux résidents archivés.

AFFICHAGE LISTES

**Afficher liste des 14 besoins**

Affiche la liste des 14 besoins pour tous les résidents actifs

**Afficher liste des observations**

Affiche la liste des observations pour tous les résidents actifs

**Afficher liste des escarres**

Affiche la liste des escarres pour tous les résidents actifs

**Afficher liste des interpellations**

Affiche la liste des interpellations pour tous les résidents actifs

**Afficher liste des contentions**

Affiche la liste des contentions pour tous les résidents actifs

**Afficher liste des protections**

Affiche la liste des protections pour tous les résidents actifs

**Afficher liste des chutes**

Affiche la liste des chutes pour tous les résidents actifs

**Afficher liste régimes alimentaires**

Affiche la liste des régimes alimentaires pour tous les résidents actifs

**Afficher liste desirs alimentaires**

Affiche la liste des desirs et aversions alimentaires pour tous les résidents actifs

**Afficher liste des MRSA**

Affiche la liste des MRSA pour tous les résidents actifs

**Afficher liste médicaments**

Affiche la liste des médicaments

**Afficher liste médicaments de réserve**

Affiche la liste des médicaments de réserve

IMPRESSION DES FORMULAIRES

**Imprimer formulaire TA**

Imprime un formulaire vierge des signes vitaux

**Imprimer formulaire relevé selles**

Imprime un formulaire vierge de relevé des selles

**Imprimer formulaire training toilette**

Imprime un formulaire vierge de training toilette

**Imprimer form. soins continus**

Imprime un formulaire vierge des signes vitaux

**Imprimer quest. évaluation douleur**

Imprime un formulaire vierge de relevé des selles

**Imprimer formulaire Doloplus**

Imprime un formulaire vierge Doloplus

**Imprimer formulaire collyres**

Imprime un formulaire vierge collyres

**Imprimer protocole éval. douleur**

Imprime un formulaire vierge protocole évaluation douleur

## IMPRESSIONS ET RAPPORTS



### Imprimer cartes vie tous résidents

Imprime les cartes de vie de tous les résidents actifs



### Imprimer synthèse besoins alimentaires

Imprime la synthèse des besoins alimentaires de tous les résidents actifs



### Imprimer synthèse désirs alimentaires

Imprime la synthèse des désirs et aversions alimentaires de tous les résidents actifs



### Imprimer campagne douleur > médecins

Imprime la campagne douleur de tous les résidents actifs, triés par médecin traitant



### Imprimer synthèse évaluations douleur

Imprime la synthèse des évaluations douleur pour tous les résidents actifs